

## Wiens verhaal verander jij?

Elk mens heeft zijn eigen verhaal. Soms krijgt dat verhaal een ongewenste wending. Het gevolg is een neerwaartse die versterkt wordt wanneer iemand op straat belandt. Door opvang en begeleiding doorbreekt Traverse die spiraal. Wil jij bijdragen aan het creëren van een veilige plek voor mensen zonder thuis? Ben jij benieuwd hoe je kunt bijdragen om iemand te helpen een positieve wending aan zijn verhaal te geven?

Wij zoeken een vrijwilliger als

## Ambassadeur Cliëntenraad

*vrijwilligerswerk*

### Wat ga je doen?

Traverse heeft een cliëntenraad: een raad van mensen die cliënt zijn of zijn geweest bij de organisatie. De cliëntenraad praat mee over zaken die belangrijk zijn voor alle cliënten. De cliëntenraad brengt gevraagd en ongevraagd advies uit aan de Raad van Bestuur en krijgt hulp en bijstand van een ondersteuner cliëntenraad. Als ambassadeur organiseer je samen met de leefcoaches de bewoners overleggen. Je weet cliënten te enthousiasmeren om hieraan deel te nemen, luistert naar de signalen van cliënten en kan deze verwoorden, zonder eigen oordeelsvorming. Je maakt signalen van bewoners bespreekbaar met de cliëntenraad. Naast deze vrijwilligersfunctie heb je bij voorkeur geen andere vrijwilligersfunctie binnen Traverse, om belangenvermenging zoveel mogelijk te voorkomen.

### Wat breng je mee?

- Affiniteit met de doelgroep en belangenbehartiging;
- Goede mondelinge en schriftelijke communicatieve vaardigheden ;
- Goede luistervaardigheden;
- Computervaardigheden

### Wie ben jij?

- Klantgericht;
- Integer;
- Empatisch;
- Assertief

### Wat bieden wij?

- Een fijne werkomgeving;
- Goede samenwerking met een vast contactpersoon;
- Een verzekering tegen ongevallen;
- Een interessant scholingsaanbod;
- Een leuke werkplek voor studenten om zich in te zetten als vrijwilliger;
- Een goede referentie voor werkzoekenden;
- Indien wenselijk een getuigschrift.

### Hebben we je interesse gewekt?

Neem dan vrijblijvend contact op met Monique Hommel (coördinator vrijwilligers) voor een oriëntatiegesprek, telefoonnummer 06 – 10 73 51 73, e-mail [monique.hommel@smo-traverse.nl](mailto:monique.hommel@smo-traverse.nl)